

Komunikacja techniczna



Dr hab. inż. Jerzy Górecki, prof. AGH
Wydział Energetyki i Paliw
Akademia Górniczo-Hutnicza
gorecki@agh.edu.pl

Komunikacja Techniczna

to zbiór **wielu dyscyplin** przenikających się wzajemnie, których celem jest **efektywne** przekazanie **specyficznych informacji** osobom, chcącym **osiągnąć konkretny efekt** swojego działania.

Komunikacja techniczna to proces
kształtowania informacji

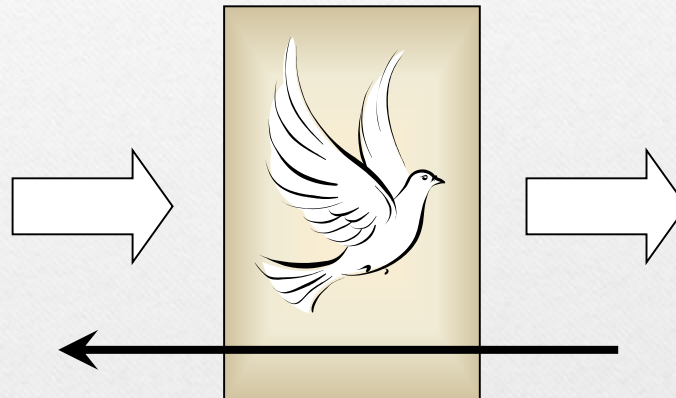


Proces komunikacji technicznej

Model komunikacji Shannon - Warren 1949



Twórca



Komunikat

Np. Instrukcja obsługi



Odbiorca

KODOWANIE - DEKODOWANIE

Proces komunikacji technicznej

Sprzężenie zwrotne

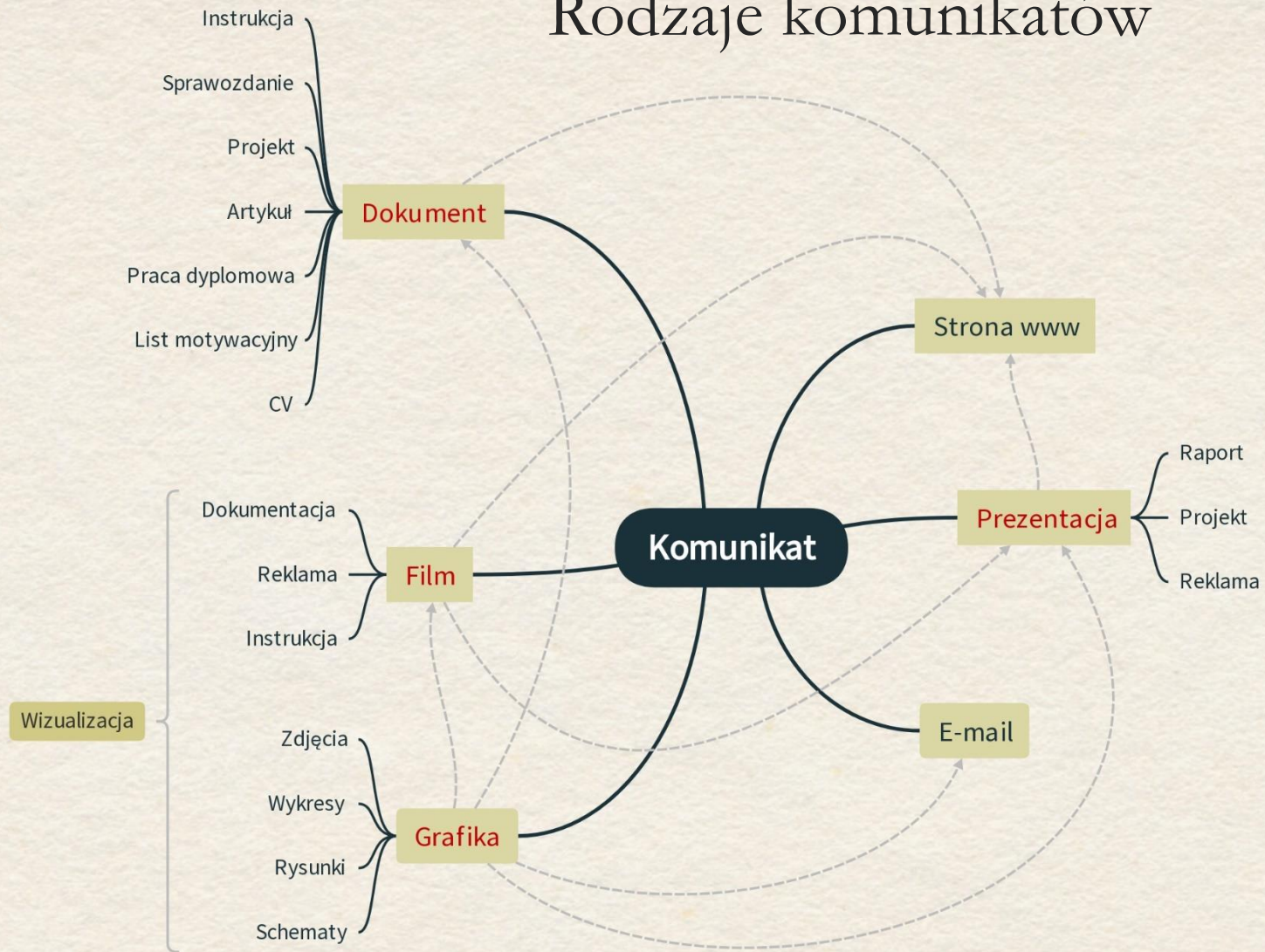


System dwukierunkowy
ze sprzężeniem zwrotnym



System jednokierunkowy
bez sprzężenia zwrotnego

Rodzaje komunikatów



Pisanie w pracy inżyniera



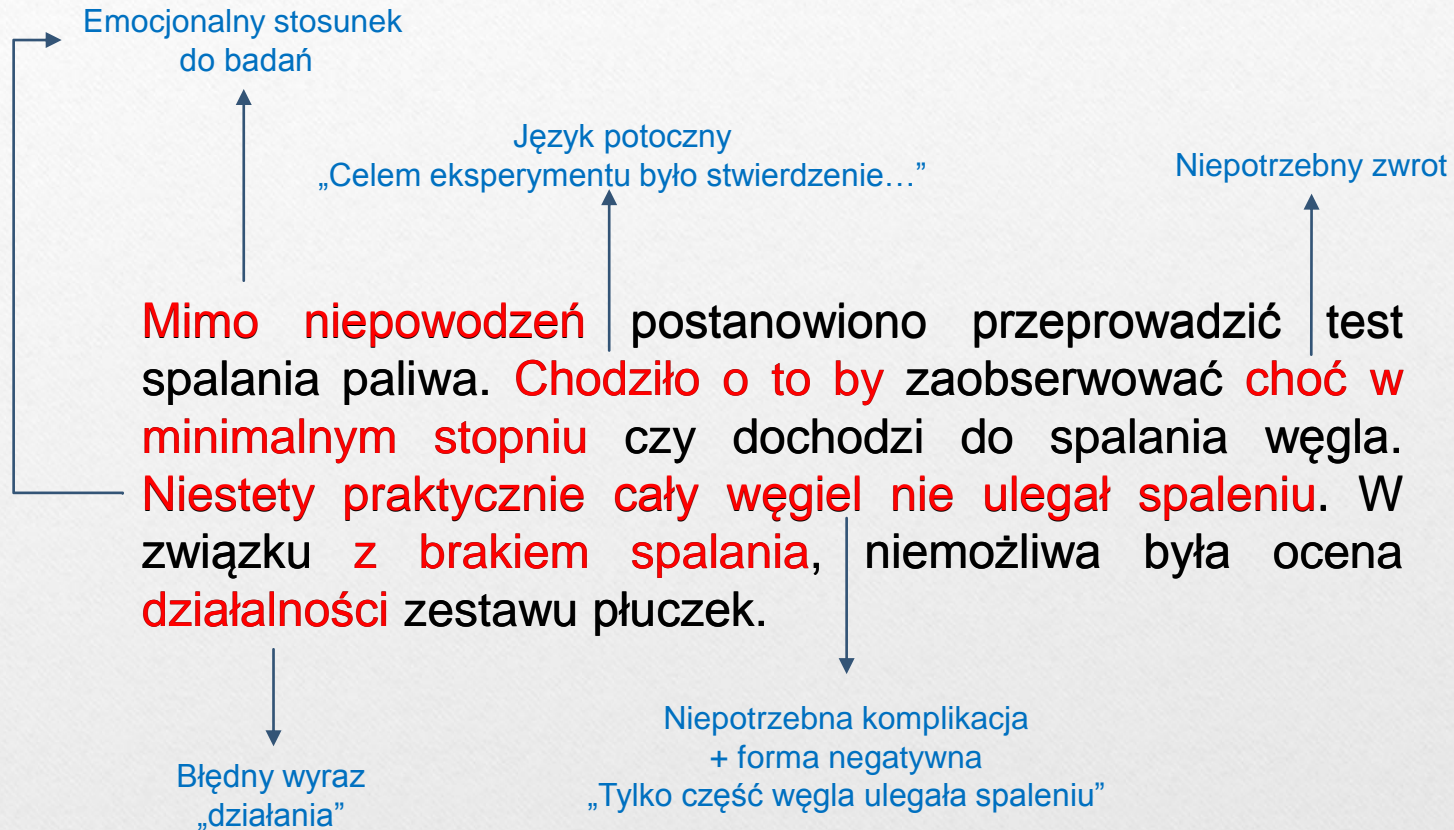
70%

inżynierów poświęca, co najmniej,

30%

czasu pracy na pisanie

Błędy w pracach dyplomowych



Do czego jest mi to potrzebne?

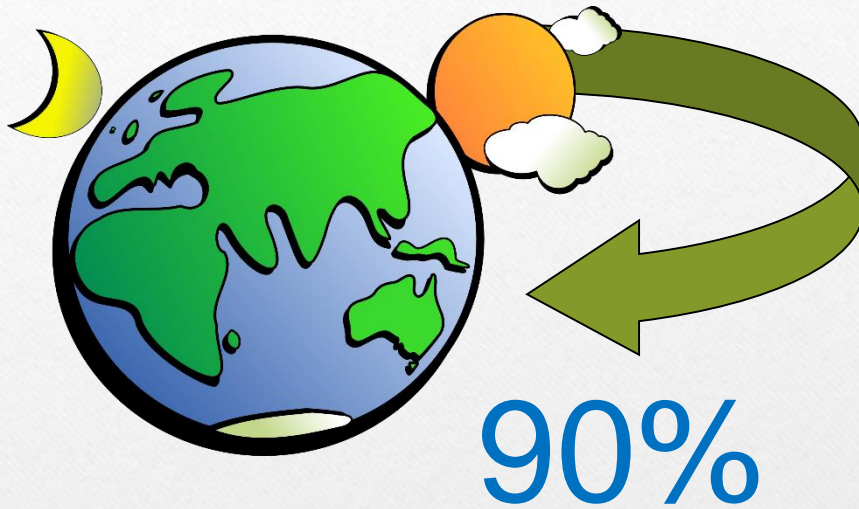


Artykuły
Raporty
Sprawozdania
Projekty
Instrukcje
Listy
Pisma
Maile

W USA straty z powodu błędów
w procesie komunikacji to:

4.000.000.000 \$ rocznie

Dlaczego pisanie jest trudne?



OBRAZ

naturalny sposób
pozyskiwania informacji

OBRAZ ↔ PISMO



Proces komunikacji technicznej

Project Management Tree Cartoon



How the customer explained it



How the project leader understood it



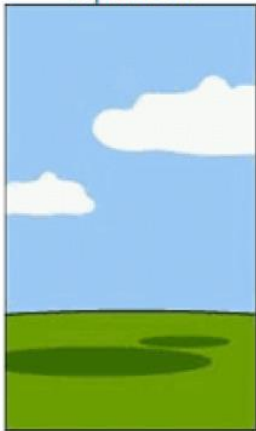
How the engineer designed it



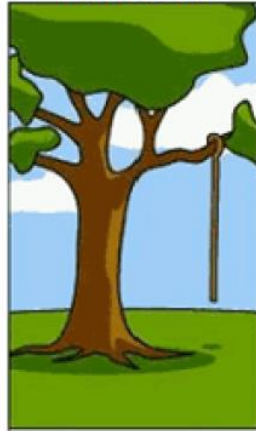
How the programmer wrote it



How the sales executive described it



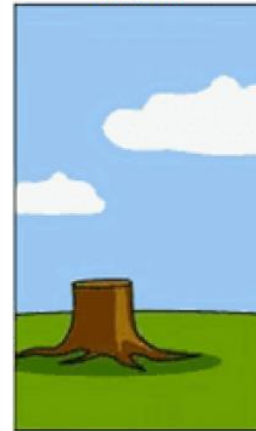
How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



How the helpdesk supported it



What the customer really needed

Podstawowe zasady tworzenia tekstów naukowo-technicznych

Zrozumiały

Jednoznaczny

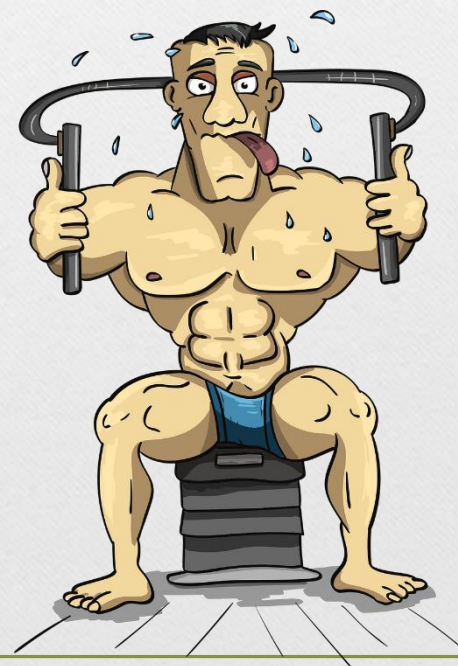
Zwięzły

Kompletny

Konkretny

Przyjazny

Uczciwy



Jednoznaczność komunikatu

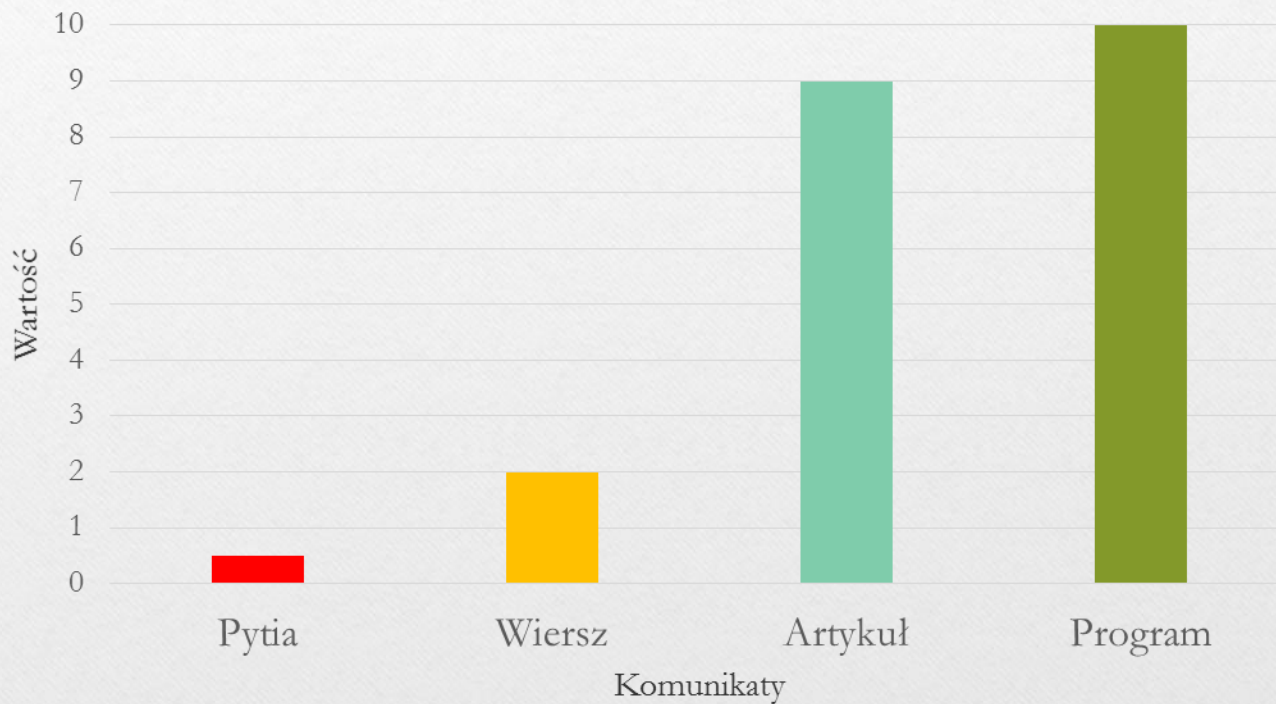
Kiedy stałem w przedświcie a Synaj
Prawdę głosił przez trąby wiatru
Zasmreczyły się chmur igliwiem
Bure świerki o góry wsparte
I na niebie byłem ja jeden
Plotąc pieśni w warkocze bukowe
I schodziłem na ziemię za kwestą
Przez skrzydlącą się bramę Lackowej

I był Beskid, i były słowa
Zanurzone po pępki w cerkwi baniach
Rozłożycie złotych
Smagających się wiatrem do krwi



Komunikacja Techniczna

Wymagana **jednoznaczność** komunikatu
(skala 1-10)



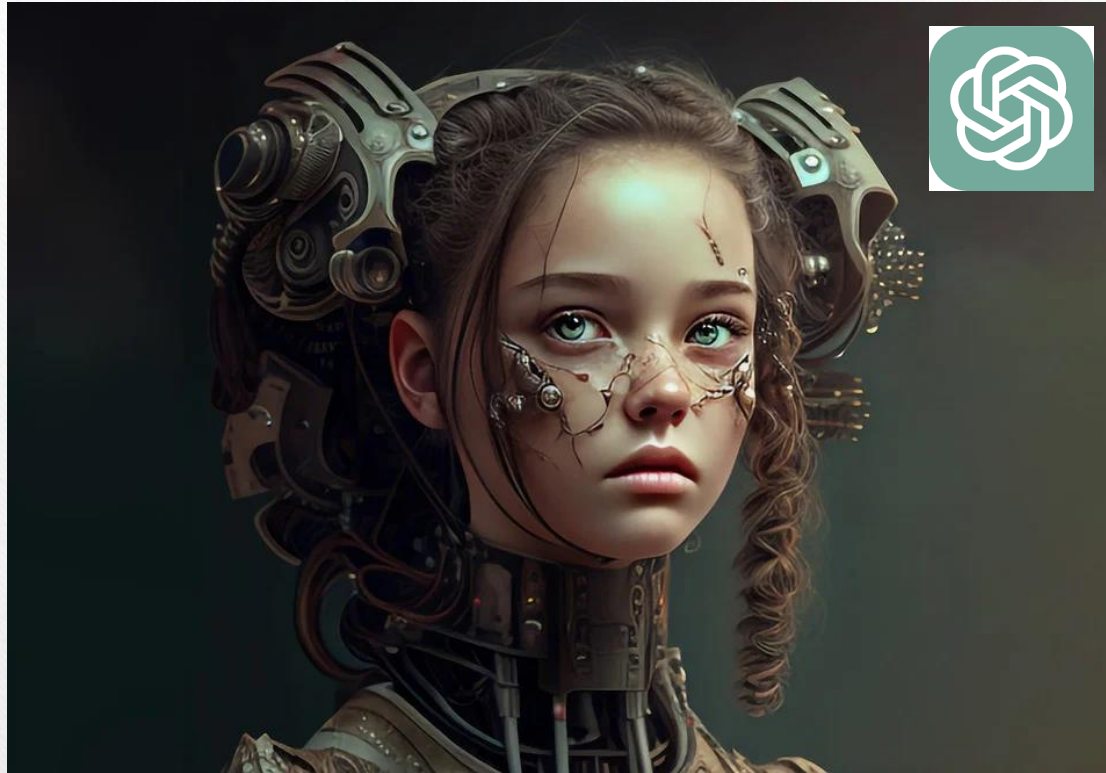
Massachusetts Institute of Technology

- ENG 3348 Materials and Methods for Technical Writing
- ENG 3349 Writing for Publication Workshop
- ENG 3352 Writing for the Professions:
 - Marketing
 - Biomedical
 - Finance
 - Proposals
 - Science
- ENG 3354 Introduction to Technical Writing
- ENG 3355 Topics in Technical Writing:
 - Advanced Biomedical Writing
 - Instructional Design
 - Writing for Multimedia
 - Information Design and Product Development
- ENG 3356 Technical Writing Theory and Practice
- ENG 3364 Issues of Style and Grammar
- ENG 3365 Professional Presentations
- ENG 3366 Ethics of Technical and Professional Communication
- ENG 3367 Managing Technical Publications
- ENG 3368 Writing for the Computer Industry
- ENG 3369 Graphics for Technical/Professional Communicators
- ENG 3370 Technical and Scientific Editing
- ENG 3371 Pascal for Technical Writers
- ENG 3373 Online Documentation
- ENG 3604 Final Project
- ENG 3620 Rhetoric
- ENG 3621 C Programming for Technical Writers
- ENG 3630 Corporate Communications Strategies

26 kursów



Ai w Komunikacji Technicznej



Generatory tekstu
mogą być pomocnym **narzędziem** do konstruowania
fragmentów tekstów technicznych i prac naukowych

Fragment rozmowy z „Ai” luty 2023

J tylko tyle?



Przepraszam, popełniłem błąd. Oto pełna lista słów, które można ułożyć z liter wyrazu "międzynarodowy":



adiowy, adowy, amido, amidy, andy, ani, any, dino, doni, dowy, dryn, drynda, dynia, dynio, dyniowy, indygo, inowy, miano, midy, międzynarodowy, minowy, mirów, miry, modny, mond, mondry, mordy, morni, morny, mydli, mydło, mydły, myśli, myśl, myśliwy, myślowy, niwy, nory, nowy, odwinięty, odwiny, omni, ony, ożywiony, owidny, owy, rani, rawi, rawia, rany, ria, rody, rozmowa, rynia, rynio, rynny, wady, wiany, wiar, wiarowy, widny, wina, winda, windy, wino, winny, wirów, wiry, wiśnia, witany, wity, woń, wońmi



co oznacza słowo morny?



Słowo "morny" to czasownik odmieniający się przez przypadki w języku polskim, oznaczający określoną formę czasownika "móc" w czasie teraźniejszym, 1. osobie liczby pojedynczej.



Przykładowo, zdanie "morny wyjechać na wakacje" oznacza "mogę wyjechać na wakacje".

Słowo "morny" może też oznaczać smutny lub ponury, ale w kontekście tworzenia słów z liter wyrazu "międzynarodowy", słowo to może być interpretowane tylko jako forma odmieniona czasownika "móc".

Fragment rozmowy z „Ai” luty 2024



Ty

Co oznacza słowo morny



ChatGPT

"Słowo 'morny' to skrót od 'pomorny' i jest używane jako określenie na osobę niezbyt radosną, smutną, może nawet ponurą lub apatyczną."



Czy ta rozmowa jest do tej pory pomocna?



Co jest potrzebne, aby dobrze pisać?

Rodzaje inteligencji:
werbalna, wizualna, logiczna,
twórcza, kinestetyczna i emocjonalna

Inteligencja werbalna to zdolność formułowania wypowiedzi, szybkiego znajdowania słów, dobrego rozumienia tekstu wypowiedzianego lub pisanego.

Inteligencję werbalną można rozwijać:
sprawdź ile wyrazów ułożysz
ze słowa

Międzynarodowy



Dziękuję za uwagę!